

ZOOM N° 1-2017

La Coopération Parents/Professionnels

La co-éducation, la coopération, l'écoute, le partage, la communication et la bienveillance sont des mots que l'on retrouve dans tous les projets éducatifs et pédagogiques. Ces termes, valeurs, intentions fortes, donnent une ligne directrice pour accueillir au mieux l'enfant et bien évidemment sa famille au sein d'une structure collective. Mais comment peut-on s'y prendre pour accueillir chacun avec la même ouverture, la même confiance, le même regard bienveillant?

Quand on arrive dans un groupe, on se demande souvent qui fait quoi ? À qui doit-on s'adresser pour avoir des réponses à nos questions ? Qui nous comprendra ? Qui ne jugera pas notre façon de vivre et nos petites habitudes qui font notre particularité ?

Dans une crèche associative, la bonne nouvelle c'est que les professionnels axent leur travail sur cette ouverture et cette coopération parents/professionnels ! Chers parents, n'ayez pas peur de vos imperfections, la crèche associative les accueillera avec plaisir !

La coopération parents-professionnels existe et s'entretient par différents canaux comme la confiance, l'écoute, l'empathie et l'ouverture d'esprit. Chacun peut entamer ce "travail" pour que la relation se construise sereinement et que l'enfant se sente bien dans cet espace collectif. Nous sommes d'accord sur le fait que la confiance ne s'acquiert pas en une journée. Il est essentiel de la construire et de la nourrir. Plusieurs outils peuvent vous y aider.

Avant toute chose, le premier contact est décisif. Comme dit l'adage : "on n'a jamais une deuxième chance pour faire une première bonne impression !" Le parent a besoin de se sentir accueilli tel qu'il est, avec son histoire et ses bagages, qu'il décide ou non de partager. Le professionnel accueille sans juger, sans *à priori* et même s'il en a, il peut en échanger avec l'équipe pour désamorcer les appréhensions.

Pour garantir la coopération parents/professionnels, il peut être intéressant d'imaginer et mettre en place un lieu balisé, dans la structure, pour les échanges, un espace de paroles dans lequel les parents savent qu'ils peuvent se retrouver autour d'un café ou autre. Pour se sentir appartenir à un lieu, il semble important d'y être reconnu et d'y avoir une place définie.

Elle peut être identifiée par un endroit "physique" comme le porte-manteau de son enfant, une bannette, un casier ou par des temps balisés comme des p'tits dèjs de parents ou même des apéros (pourquoi pas!), des temps festifs et conviviaux.

Travailler en coopération c'est trouver un terrain d'entente, sans qu'une des deux parties se sente lésée, c'est aussi pouvoir se dire les choses sans avoir peur de blesser l'autre, c'est avoir créé un climat suffisamment bienveillant pour permettre les échanges.

La différence est une opportunité positive d'apprendre et de se grandir, soi. La relation que parents et professionnels vont entretenir sera déterminante dans l'apprentissage de la citoyenneté de l'enfant, qu'il soit jeune ou plus âgé. Nous savons que les adultes sont des exemples pour les enfants : ils calquent, s'inspirent, imitent, se nourrissent des interactions des adultes pour construire leur personnalité. Soulignons que l'ouverture à l'autre est indispensable à un fonctionnement social harmonieux. Alors vivons les valeurs associatives affichées que sont l'écoute, la bienveillance, le respect et la prise en compte de la différence. C'est une tâche parfois compliquée voire destabilisante, qui peut remettre en question des idées ancrées, certes. Mais quelle chance de pouvoir expérimenter, rencontrer, confronter, être bousculé dans notre nature grâce aux enfants !